

## 1. INFORMATIVA GENERALE SITO INTERNET

---

Con la presente desideriamo informarVi che il Regolamento Europeo 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali.

ENSER S.r.l. tratta dati personali di persone fisiche appartenenti alle organizzazioni di clienti (effettivi e potenziali), fornitori, dipendenti e collaboratori esterni, personale appartenente ad organizzazioni terze, anche di Società affiliate o collegate.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, pertanto, Vi forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali:

1. Il trattamento dei dati da Voi forniti è necessario per espletare impegni contrattuali o pre-contrattuali ed adempiere ad obblighi di legge. In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) fornire i servizi di ingegneria previsti dai rapporti contrattuali in essere fra il ENSER S.r.l. ed il Committente;
- b) fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio, sia prima che dopo la fornitura dello stesso o valutare candidature per future collaborazioni professionali;
- c) provvedere a tutti gli adempimenti contabili e fiscali di legge relativi al rapporto contrattuale con il Committente ed il Fornitore.

Per legittimo interesse di ENSER S.r.l. i dati personali forniti verranno trattati anche per le seguenti finalità:

- d) inviare le informazioni e/o offerte sui servizi di ENSER S.r.l. e/o società affiliate e/o controllate, che possono essere ritenute di interesse per il destinatario, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi. ENSER S.r.l. si impegna a non cedere mai i dati dei propri contatti a terzi;
- e) verificare la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione del cliente;
- f) inviare comunicazioni ed informazioni commerciali e/o di carattere pubblicitario relative a servizi ed iniziative proprie;
- g) soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e preferenze sui servizi forniti;
- h) tutela del credito.

2. I trattamenti saranno effettuati sia manualmente, sia con modalità automatizzate, con l'ausilio di mezzi elettronici. In ogni caso il Titolare del Trattamento ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati raccolti e successivamente elaborati. Tali misure sono state valutate idonee a seguito della valutazione di tutti i rischi – con relativa gravità e probabilità di verificarsi - che incombono sui dati personali trattati.

3. Il conferimento dei dati è:

- obbligatorio per le finalità di cui ai punti a), b), c) sopra riportati; in tale caso l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto stipulato fra le parti e/o la mancata prosecuzione del rapporto.
- facoltativo per le finalità di cui ai punti d), e), f), g), h) sopra riportati; in tale caso l'eventuale rifiuto di fornire i dati per tali finalità normalmente non ha alcuna conseguenza sul rispetto dei requisiti

contrattuali, ma potrebbe impedire di ricevere in futuro informazioni sui nostri servizi e di usufruire di un servizio personalizzato in funzione delle Vostre esigenze.

4. I dati potranno essere/saranno comunicati a:

- società affiliate e/o controllate;
- società o studi di consulenza esterni per espletare adempimenti di legge;
- banche ed assicurazioni;
- enti previdenziali;
- studi legali per la tutela del credito;

unicamente per le finalità indicate al suddetto punto 1.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno soggetti a profilazione.

I dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea - solo a società affiliate e controllate esclusivamente per le finalità di cui ai punti a), b) e c) sopra indicati - nel pieno rispetto degli articoli 45, 46 e 47 del Regolamento UE 679/2016.

5. I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati durante il rapporto contrattuale e, in caso di interruzione del rapporto, verranno conservati il periodo necessario ad assolvere agli obblighi contabili e di legge e le garanzie sulle opere progettate e realizzate con il servizio di direzione lavori, normalmente di 10 anni dopo il completamento dell'opera. I dati utilizzati per svolgere attività commerciali e promozionali potranno essere conservati per tale finalità finché l'interessato non ne richiede la cancellazione.

6. Il titolare del trattamento è: ENSER S.r.l. – SOCIETÀ DI INGEGNERIA - Viale Baccarini 29/2 – 48018 Faenza (RA).

7. Diritti dell'interessato: in ogni momento, Voi potrete esercitare i Vostri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 15 ("Diritti di accesso dell'interessato"), 16 ("Diritto di rettifica"), 17 ("Diritto alla cancellazione") e 18 ("Diritto di limitazione di trattamento") del Regolamento – che, per Vostra comodità, riproduciamo integralmente qui di seguito – indirizzando la richiesta all'indirizzo [ensersrl-ra@legalmail.it](mailto:ensersrl-ra@legalmail.it) del titolare del Trattamento, alla c.a. del Referente per la Privacy Ing. Giancarlo Guadagnini ai fini dell'esercizio dei suddetti diritti di accesso, oppure all'indirizzo di posta elettronica [segreteria@enser.it](mailto:segreteria@enser.it). Con le stesse modalità potrete revocare il Vostro consenso per i trattamenti di dati che Vi riguardano. È inoltre possibile proporre un reclamo circa il trattamento dei dati personali effettuato dall'Azienda all'Autorità di Controllo Nazionale, ovvero al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **Regolamento UE 679/2016 artt. 15-16-17-18**

#### *Articolo 15 - Diritto di accesso dell'interessato*

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### Articolo 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### Articolo 17 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli,

*anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.*

*3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:*

*a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;*

*b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;*

*c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;*

*d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o*

*e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.*

#### *Articolo 18 - Diritto di limitazione di trattamento*

*1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:*

*a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;*

*b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;*

*c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;*

*d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.*

*2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.*

*3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.*

---